

PRIVAATSUS- JA KÜPSISTE POLIITIKA

kehtiv alates: 25.05.2018

New Garage Time OÜ

Reg nr: 12180786; Riia 181a, Tartu, 51014

on võtnud endale kohustuse kaitsta klientide ja kasutajate privaatsust ning meie kätte usaldatud andmeid. Sellest lähtuvalt oleme koostanud käesolevad privaatsus- ja küpsiste poliitika põhimõtted, mis käsitlevad isikuandmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Meie tegevus on kooskõlas kõigi asjakohaste tegevuste ja vastavate Euroopa Liidu õigusaktide ja Eesti Vabariigi seadustega.

Turvalise andmetöötlamise meetmed laienevad kõigile ettevõttes kasutatavatele infosüsteemidele, inimtegevuse protsessidele, sealhulgas töötajatele, tarnijatele, klientidele, teenuseosutajatele ja teistele muudele kolmandatele osapooltele, kellel on juurdepääs ettevõtte poolt töödeldavatele andmetele.

Käesolevates privaatsustingimustes sisalduv teave **kehtib füüsiliste isikute isikuandmete kohta, kuid mitte äriühingute või muude juriidiliste isikute või asutuste andmetele**. Teave kehtib ka kõigi kutse- ja ametitegevusega tegelevate füüsiliste isikute (nt. äriühingu või organisatsiooni töötajate) isikuandmete kohta. Kui te suhtlete meiega juriidilise isiku esindajana, siis me registreerime ja kasutame ka teie kohta käivaid isikuandmeid.

1. Andmete kogumine ja kasutamine

Me kogume ja kasutame teie andmeid selleks, et pakkuda teile parimaid nõuandeid ja lahendusi, täita teiega sõlmitud lepinguid, pakkuda teile meie tooteid ja teenuseid ning järgida seadustest tulenevaid kohustusi isikuandmete kogumisel ja säilitamisel. Samuti selleks, et saaksime teile edastada kasulikku ja huvitavat teavet valdkonna trendidest, meie tooteuudistest, kampaaniatest ja tulevastest sündmustest, teha teile suunatud pakkumisi ja läbi viia kliendiuuringuid.

1.1 Isikustamata andmed

Veebilehtede külastamisel kogume külastaja kohta isikustamata tehnilisi andmeid. Tehnilised

andmed võivad olla seotud arvuti või arvutivõrgu internetiaadressiga (IP-aadress), arvuti veebilehitseja ja operatsioonisüsteemi tarkvaraversiooniga, külastamise ajaga (kellaaeg, kuupäev, aasta). Samuti kasutaja käitumisega lehel külastusessiooni jooksul, näiteks hiire liikumine, kerimine, klikkimine jms. Need andmed koondatakse ja neid kasutatakse selleks, et saaksime klientidele edastada kasulikumat teavet ja saaksime teada, millised veebisaidi, toodete ja teenuste osad on kõige huvipakkuvad. Koondandmeid käsitletakse selles privaatsuspoliitikas isikustamata andmetena. IP-aadresse ei seota isikut tuvastava teabega va juhul, kus see on täiendavaks turvameetmeks või juhul, kui olete selle ise meile vabatahtlikult edastanud.

1.2 Isikustatud andmed

Oma igapäevases majandustegevuses töötleme erinevaid isikuandmeid, sh:

- klientide andmeid;
- töötajate isikuandmeid (olemasolevate, minevikus olnud ning tulevaste töötajate andmeid);
- partnerite andmeid;
- osanike andmeid;
- andmed, mille töötlemiseks on andmete omanik meile volituse andnud;

Isikuandmeid kogume eeldusel, et olete mingil viisil avaldanud ise soovi meiega oma andmeid jagada näiteks juhtudel, kui:

- Te liitute meie uudiskirjaga või osalete meie reklaamikampaaniates
- Küsite meie käest konsultatsiooni või teete meile hinnapäringu
- Helistate, või kirjutate meile posti, e-maili või vestlusrakenduse kaudu
- Sõlmite meiega lepingu
- Kandideerite meile tööle või praktikale
- Osalete koostööprojektis partneri, hankija või tarnijana
- Volitate meid töötleva andmeid, mille omanik te olete;

Kogutavad andmed on üksnes sellised, mis pärinavad teie käest ja mille olete meile ise edastanud, või mis on leitavad teie kohta avalikest allikatest.

Kogutavateks isikuandmeteks on üldjuhul teie:

- nimi
- isikukood
- kontaktandmed (sh postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress, vestlusrakenduste ja sotsiaalmeedia profiilide aadressid, eelistatud kontakteerumisviis jms)
- Pangakonto number
- seosed ettevõtetega

1.3 Eriliiki isikuandmed

Me ei kogu oma majandustegevuses isikuandmeid milleks on rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilisi andmeid, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavaid biomeetrilisi andmeid, terviseandmeid või andmeid füüsilise isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta.

Eriliiki isikuandmete töötlemiseks küsime teilt nõusolekut, v.a juhul kui seadus annab meile õiguse töödelda eriliiki isikuandmeid ilma teie nõusolekuta (nt oma nõuete õiguslikuks maksmapanekuks).

Võime koguda ka muid isikuandmeid, kui seda on vaja selleks, et pakkuda teile konkreetseid teenuseid või kui seda nõuab seadus, mis on seotud teenuste osutamisega, sh järgmisteks tegevusteks:

- kliendihaldus, nõustamine ja asjaajamine;
- krediitvõimelisuse hindamine;
- meie teenuste ja tegevuse arendamine ja juhtimine;
- teenuste turundamine;
- isikusamasuse tuvastamine ja kontroll;
- võlgnevuste sissenõudmine;
- teie ja meie kaitsmine pettuse eest;
- kehtivatele õiguslikele nõuetele vastamine ja nende täitmine.

1.4 Juriidilise isiku esindajate andmed

kui te suhtlete meiega juriidilise isiku esindajana, siis sõltuvalt meie suhtluse sisust ja ulatusest, võime töödelda teie isikuandmeid. Lähtudes seejuures põhimõttest, et ettevõtet esindav isik ei ole füüsiline isik, tegemist on juriidilise isiku volitatud esindajaga, kelle isikuandmete töötlemist ei reguleeri EUROOPA PARLAMENDI JA NÕUKOGU MÄÄRUS (EL) 2016/679.

1.5 Andmed, mille töötlemiseks on andmete omanik meile volituse andnud

Andmeid sh isikuandmeid mille töötlemiseks on andmete omanik meile volituse andnud kasutatakse üksnes nendel eesmärkidel ja tingimustel, mille andmete omanik on meile seadnud. Neid andmeid töötleme lähtuvalt Teenuse üldtingimustest, andmete omanikuga sõlmitud lepingutest ning meie Andmetöötluspoliitikast.

2. Kogutud isikuandmete säilitamine ja edasi andmine

2.1 Kogutud isikuandmeid säilitame kuni see on vajalik nende kogumise eesmärgi täitmiseks, oma õiguste teostamiseks ja kaitsmiseks või kuni see on nõutud õigusaktide kohaselt.

2.2 Isikustatud kliendiandmeid säilitame kuni aktiivse kliendisuhte perioodi lõpuni, mille hulka loeme ka garantii- ja järelhooldusperioodi ning perioodi, mille raames tellija, partner, või töötaja võib heas usus eeldada, et säilitame andmeid kui teostatud projekti arhiveeritud andmeid, mida ta saab varukoopia meile käest küsida.

2.3 Kolmandatele isikutele, võime avaldada teie isikuandmeid:

- teenuse osutamiseks üksikute kasutajate kohta osapoolele, kes osutab meile teenuseid ning on kohustunud hoidma jagatud teavet konfidentsiaalsena. Kolmandaks osapooleks on näiteks meie partner
- kui te olete palunud meil seda teha;
- kui olete andnud selleks eelnevalt nõusoleku;
- kui seadus seda nõuab;
- ilma teie nõusolekuta asutusele või isikule, kellel on selleks otsene seadusest tulenev õigus (näiteks kohus või kohtueelne menetleja) ja põhjendatud vajadus.
- ilma teie nõusolekuta kui te ei täida meie ees võetud kohustusi, siis võime avaldada teie isikuandmeid inkassofirmadele, krediidireitingu agentuuridele ja registritele;

3. Küpsiste kasutamine veebilehel

Külastades meie teenuseid pakkuvat veebilehte newtime.ee, võidakse teie tuvastamiseks kasutada mitmesuguseid tehnoloogiaid, mille abil saame oma kasutajate kohta lisateavet. See võib toimuda otse või kolmanda osapoolse tehnoloogia kaudu. Näiteks võib olla tegemist küpsiste kasutamisega.

3.1 Mis on küpsis?

Küpsiseid on kahte tüüpi. Esimene neist salvestab tekstifaili pikema aja jooksul ja sellel on aegumistähtaeg. Selle küpsise eesmärk on näiteks anda teile teada, mida uut on tehtud pärast teie viimatist külastust.

Teist tüüpi küpsist nimetatakse seansiküpsiseks ja sellele aegumistähtaega pole. Selle puhul salvestatakse tekstifail ajutiselt ajal, kui meie saiti külastate. See aitab meil meeles pidada näiteks seda, millist keelt soovite kasutada. Tekstifail kustutatakse kohe pärast brauseri sulgemist.

3.2 Miks me küpsiseid kasutame?

Küpsised aitavad:

- Toimida veebilehel teie ootustele vastavalt, näiteks vältida vajadust ühe sessiooni jooksul mitu korda sisse logida.
- Mäletada teie seadistusi ja muuta lehe sisu teie jaoks personaalsemaks, et infot kiiremini leida.
- Parandada newtime.ee veebilehe kiirust ja turvalisust.
- et veebilehe sisu sotsiaalmeedias hõlpsamini jagada (Facebook).
- Plaanida veebilehe parandusi ja arendusi.

3.3 Kolmandate poolte funktsioonid

Näiteks Facebook ja Google võivad kasutada oma küpsiseid või muid meetodeid, et koguda teavet meie veebilehe sisu kohta, millel olete klõpsanud. Nad kasutavad sedalaadi teavet selleks, et pakkuda kasutusstatistika analüüse ja reklaame teid huvitavatel teemadel.

Neile küpsistele me ei pääse ligi ega kontrolli neid. Kolmandate osapoolte küpsiste kasutamine kuulub paigaldajate privaatsuspoliitika alla. Selleks soovime teil eraldi tutvuda kõigi kolmandate poolte privaatsuspoliitikaga.

- Facebooki küpsiste tingimustega saate tutvuda siin:
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Google'i küpsiste tingimustega saate tutvuda siin:
<https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>
- MailChimp (uudiskirjad) küpsiste tingimustega saate tutvuda siin:
<https://mailchimp.com/legal/> ja siin: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
- Hotjar küpsiste tingimustega saate tutvuda siin:
<https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment>

3.4 Küpsiste kasutamise lubamine ja keelamine

Kui soovite kasutada veebilehe newtime.ee kõiki võimalusi, peate küpsiste kasutamiseks loa andma. Seda saate teha oma brauseri seadete kaudu. Kui te küpsiste kasutamist lubada ei soovi, saate need brauseri turbeseadete kaudu välja lülitada. Ent see tähendab seda, et newtime.ee ei tööta nii, nagu ette on nähtud.

3.5 Küpsised, mis on rangelt vajalikud, käivad alati kaasas meie veebilehe kasutamisega. Kasutaja keeldumisel ei ole võimalik ennustada, kuidas veebileht edasi töötab. Küpsiste seadete muutmine mõjutab kõiki veebilehti, mida külastate.

3.6 Funktsionaalsusküpsiste ja sihipäraste küpsiste kasutamist saad vaadata oma veebilehitseja seadetest: <http://et.wondershare.com/recover-data/delete-cookies-from-web-browser.html>.

4. Andmete turvalisus, muutmine ja väljastamine

4.1 Rakendame kõiki ettevaatusabinõusid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised meetmed) isikuandmete kaitsmiseks. Töötleme isikuandmeid vaid kindlatel ja õiguspärastel eesmärkidel ja ainult selleks vajalikus ulatuses. Samu väärtusi nõuame oma koostööpartneritelt meie isikuandmete töötlemise reeglitest kinni pidamisel.

4.2 Ligipääsu isikuandmetele saavad vaid töötlejad, kellel on selleks vajalik õigus ja ainult selles ulatuses, mis on vajalik õigustatud huvist tuleneva eesmärgi saavutamiseks.

4.3 Kui kahtlustate, et teie isikuandmetega on toimitud vastupidiselt käesolevas privaatsuspoliitikas

kirjeldatule või on oht, et teie andmed on lekkinud võõrastele isikutele, andke meile sellest koheselt teada. Ainult nii saame hoida potentsiaalse kahju võimalikult väikesena.

- 4.4 Teil on võimalik tutvuda teie kohta kogutud ja kasutatavate isikuandmetega, nende allikatega ja nende kasutamise eesmärkidega esitades meile sellekohase päringu. Teil on võimalik saada teavet selle kohta, kui kaua me teie andmeid säilitame ning kellele ja mis ulatuses neid edastame. Teie õigust enda isikuandmetega tutvuda võivad piirata kehtivad õigusaktid, teiste isikute õigused nende privaatsuse tagamiseks ning meie tegevuse vajadused. Meie oskusteave, ärisaladused, sisehinnangud ja materjalid võivad samuti kuuluda teabe hulka, millega teil ei ole võimalik tutvuda.
- 4.5 Kui teie andmed ei ole õiged, on puudulikud või asjakohatud, on teil õigus nõuda andmete parandamist või kustutamist, arvestades kehtivatest õigusaktidest tulenevaid piiranguid ja andmete töötlemisega seotud õigusi.
- 4.6 Isik, kes ei soovi olla meie uudiskirjaloendis või saada turunduslikke teavitusi, saab ennast adressaatide sihtrühmast igal ajal eemaldada iga saadetud turundusliku kirja jaluses asuva lingi kaudu.
- 4.7 Kui isikuandmed ei ole muudetavad, kättesaadavad, avalikustatud veebilehel või teenuskeskkondades, tuleks meile esitada isikut tuvastada võimaldaval moel taotlus andmete saamiseks või parandamiseks. Võimalusel väljastame või parandame andmed 7 tööpäeva jooksul.
- 4.8 Kui isikuandmete töötlemiseks, avalikustamiseks või andmetele juurdepääsu võimaldamiseks ei ole (enam) seaduslikku alust, saab nõuda andmete kasutamise lõpetamist või kustutamist, andmete avalikustamise või andmetele juurdepääsu võimaldamise lõpetamist. Selleks tuleks esitada isikut tuvastada võimaldaval moel taotlus. Meil vastame taotlustele 30 päeva jooksul.

5. Privaatsuspoliitika tingimused ja muudatused

- 5.1 Meie veebisaiti kasutama asudes või meiega läbi veebivormi või mõne muu kanali kaudu kontakti astudes eeldame, et olete käesolevate põhimõtete ja tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud. Vastavaid märkeid kogume ja salvestame võimalusel erinevate tehniliste vahendite abil.
- 5.2 Jätame endale õiguse vajadusel privaatsuspoliitika üldtingimusi muuta, teavitades sellest kõiki püsikliente, -partnereid, töötajaid ja teisi seotud isikuid.
- 5.3 Muudatusi võivad põhjustada teenuste ja toimimistavade arendamine, seadusandluse

muudatused, mistõttu soovitame kehtivate tingimustega regulaarselt tutvuda meie veebilehel.

5.4 Kliendi isikuandmete vastutavaks töötlejaks on New Garage Time OÜ. Kõigi privaatsuspoliitika või andmetöötluse kohta tekkivate küsimuste või muredega palume võtta ühendust aadressil info@newtime.ee

5.5 Teil on alati õigus pöörduda oma andmete kaitsmiseks Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole. Andmekaitse Inspektsiooni näol on tegemist riikliku asutusega, mille poole on võimalik pöörduda ka isikuandmete kaitse teemadel konsultatsiooni või abi saamiseks.