

# TEENUSTÖÖDE TÜÜPTINGIMUSED

Tüüptingimused kehtivad alates: 25.05.2018

Käesolevad tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) sätestavad **New Garage Time OÜ** (edaspidi: Täitja) poolt teenuse ostjale (edaspidi Tellija) osutatavate teenuste põhilised tingimused. Edaspidi nimetatud koos kui Pooled ja eraldi kui Pool.

## 1. Üldsätted

- 1.1 Pooled juhivad teenuse osutamisel ning tellimisel (edaspidi: Töö) Täitja poolsest pakkumisest (edaspidi: Pakkumine) ja/või täiendavalt sõlmitud lepingust (edaspidi Leping) ning käesolevatest Tüüptingimustest.
- 1.2 Juhul kui Pooled on Lepingus kokku leppinud Tüüptingimustele vastuolulistes tingimustes, juhitudakse Lepingus sätestatust.
- 1.3 Juhul, kui pooled ei sõlmi Töö teostamiseks eraldi kirjalikku lepingut lähtutakse Töö teostamisel käesolevatest Tüüptingimustest ning Täitja poolt Pakkumises toodud lisatingimustest.

## 2. Lepingu ja tüüptingimuste kehtivus

- 2.1 Tellija ja Täitja vaheline leping loetakse sõlmituks, kui Poolte vaheline kirjalik leping on mõlema poole poolt allkirjastatud;
- 2.2 Tüüptingimused kehtivad kõikidele Töödele, mis teostatakse väljaspool Lepingut, või mille teostamise tingimusi ei ole Lepingus eraldi käsitletud;
- 2.3 Tüüptingimused loetakse Tellija poolt aktsepteerituks ja hakkavad kehtima, kui täidetud on vähemalt üks järgnevatest tingimustest:
  - 2.3.1. Poolte vaheline Leping on mõlema poole poolt allkirjastatud;
  - 2.3.2. Tellija on aktsepteerinud Täitja poolt esitatud teenustööde pakkumise ning andnud Täitjale nõusoleku Tööga alustamiseks;
  - 2.3.3. Täitja on asunud Tööd teostama ning Tellija on aktsepteerinud Töö tulemid;

### **3. Töö teostamine ja aktsepeerimine**

- 3.1 Täitja on kohustatud teostama Töö kooskõlas oma majandus- ja kutsetegevuses tunnustatud parimate tavade ja praktikaga ning tavaliselt seda liiki Tööle omase kvaliteediga, lähtudes Töö olemusest ja eesmärgist ning arvestades Tellijate poolt Töö kvaliteedi suhtes seatud nõudmisi.
- 3.2 Tellija kohustub varustama Täitjat Lepingu täitmiseks vajamineva informatsiooniga ja teavitama Täitjat Töö kvaliteedile seatud nõuetest.
- 3.3 Tööd teostatakse ja aktsepteeritakse vastavalt kokku lepitud tööetappidele ja ajakavale. Juhul, kui täpset ajakava ning tähtaega pole kokku lepitud, võetakse tööetappidena aluseks Täitja poolt pakkumises välja toodud etapid ning lähtutakse Täitja poolsest jooksvast tööde teostamise ajagraafikust.
- 3.4 Täitjal on õigus ühepoolsetl Töö või mõne tööetapi ajakava muuta, kui senise kokkulepitud ajakava täitmine muutub Tellija poolse viivituse tõttu teostamatuks.
- 3.5 Pooled määravad Tööga seoses nendepoolsed esindajad, kelle kaudu käib tööde üle andmine ning aktsepteerimine.
- 3.6 Töö või Tööetapp loetakse Tellija poolt vastuvõetuks ka juhul kui Tellija esindaja on andnud nõusoleku liikuda tööga edasi järgmisse tööetappi, mis eeldab eelneva etapi aktsepteerimist.
- 3.7 Kõik tellija poolsed muudatusettepanekud, mis esitatakse töö käigus või peale tööde vastuvõtmist juba aktsepteeritud tööetappide kohta tasustatakse lisatöödena.

### **4. Töö maksumus ning tasu maksmine**

- 4.1 Töö maksumuse ning täpsustavad tasumistingimused esitab Täitja tellijale Pakkumises kas fikseeritud projekti- või tunnitasa.
  - 4.1.1. Tulenevalt Töö iseloomust võivad pooled leppida tunnitasa asemel ka muid ajatasu liike nagu päeva-, nädala-, või kuutasu, millele rakendatakse tunnitasuga sarnaseid põhimõtteid.
  - 4.1.2. Töö käigus tekkivad lisatööd, milles ei olnud eelnevalt kokku lepitud, või mis ületavad oluliselt fikseeritud projekti hinnaga kokku lepitud tööde hulka, tasustatakse automaatselt täiendavate tööde tunnitasa alusel.
  - 4.1.3. Tunnitasa põhise arvestuse korral mõõdetakse kulunud aega 10 minuti täpsusega ning minimaalseks tasu arvestusühikuks on 0,5 tundi. Kõik eraldiseisvad, lühemad kui ühe tunnised Tööd ümardatakse täistunnini.
  - 4.1.4. Tellija nõudmisel tehtavate kiireloomuliste Tööde puhul, mis eeldavad Töö teostamist

töövälisel ajal või nõuavad Täitja planeeritud töögraafiku erakorralist muutmist teostatakse kiirtöö hinna alusel. Juhul, kui ei ole kokku lepitud teisiti, on kiirtöö hind 1,5 kordne normaantöö hind. Kiirtöö alusel on Täitjal õigus tasu nõuda üksnes juhul, kui on Tellijat sellest eelnevalt teavitatud.

4.2 Tööde eest tasumine toimub Täitja poolt esitatud arvete alusel, mille maksetähtaeg on vähemalt 3 tööpäeva.

4.2.1. Fikseeritud projektihinna kokkuleppega tööde puhul esitab Täitja arve kas projekti lõpul või pakkumises toodud tööetappide vastuvõtmisel vastavalt pakkumises toodud tööetapi maksumusele.

4.2.2. Tunni-, päeva-, nädala- või kuutasu põhise arvestusega Tööde puhul, millel ei ole eraldi tasumistingimusi kokku lepitud esitab Täitja kuupõhiselt arve iga kuu alguses eelmise kuu kohta.

4.3 Täitjal on õigus esitada töö või tööetapi osalise täitmise eest arve, kui tööetapi vastuvõtmine viibib Tellija poolse viivituse tõttu.

4.4 Täitjal on õigus nõuda osalist või täielikku ettemaksu:

4.4.1. kiirtööna osutatavate teenuste puhul;

4.4.2. Töödele, mis eeldavad Tellijapoolseid hankeid kolmandatelt osapooltelt;

4.4.3. Tellija eelnevast maksekäitumisest või kõrgeast krediidiriskist tingitud võimalike mittelaekumiste või hilinenud maksete vältimiseks;

4.5 Juhul, kui Täitja viivitab Töö üleandmisega üle kokkulepitud tähtaja, on Tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,2 % Lepingu kohaselt Täitjale makstavast tasust iga üleandmisega viivitatud tööpäeva eest, kuid mitte rohkem kui 50% Töö kogusummast. Tellijal on õigus Töö eest tasumisel vähendada Täitjale makstavat tasu leppetrahvi summa võrra.

4.6 Juhul, kui Tellija viivitab Täitjale tasu maksmisega üle kokkulepitud tähtaja, on Täitjal õigus nõuda viivist summas 0,2 % tasumisega viivitatud summast iga tasumisega viivitatud tööpäeva eest, kuid mitte rohkem kui 50% lepingu kogusummast.

## **5. Garantii**

5.1 Täitja garanteerib tehnilise toe ja garantii Töö tulemitele 12 kuu jooksul ning kohustub parandama ilmnevad vead tasuta.

5.2 Garantiiks loetakse Täitja poolt teostatud Töödega seotud tehniliste puudujääkide,

andmekadude, rünnete vms likvideerimist, mille põhjuseks on Täitja poolt loodud vigane ja või lohakas Töö tulem, turvaauk vms.

### 5.3 Garantiiks ei loeta:

- 5.3.1. puudujääkide, andmekadude, rünnete vms likvideerimist, mille põhjuseks on olnud Tellija või kolmanda osapoolle lohakas või ebaõige käitlemine või ebakvaliteetne programmi kood või turvaauk Tellija või kolmanda osapoolle rakenduses või serveris.
- 5.3.2. puudujääke funktsionaalsuses, mis ei olnud Töö tegemisel Täitjale teada, või piisaval määral Tellija poolt kirjeldatud

5.4 Reageerimiskiirus veateatele on tööajal (tööpäevadel kl 8...18) 48 tundi. Selle aja jooksul alustatakse põhjuste väljaselgitamist, millest selgub kõrvaldamisele kuluv aeg.

5.5 Täitjal on õigus ühepoolselt taganeda garantii tingimustest, teavitades sellest eelnevalt Tellijat kui:

- 5.5.1. Tellija või kolmas osapool on Töö tulemeid ilma Täitja nõusolekuta muutnud;
- 5.5.2. Täitja on sunnitud Tellija nõudmisel ja/või nõusolekul teostama Töö tingimustel, milles ei ole võimalik tagada Töö tulemite täielikku vastavust nõuetele. Näiteks kasutades tundmatu kvaliteediga kolmandate osapoolte tehnilisi lahendusi.

## 6. Vaidlused.

6.1 Kõik tekkivad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi seadusandluses ettenähtud korras.

## **7. Force Majeure.**

7.1 Pooled ei vastuta lepingu mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise eest juhul, kui selle tingisid erakorralised asjaolud (loodusõnnetus, tulekahju jne.), mille tekkimise eest Pool ei vastuta ning mille tekkimist Pool ei saanud ega pidanudki saama ära hoida ega ette näha.

## **8. Intellektuaalne omand ja avalikustamine**

8.1 Töö tulemusena loodud tulemite varalised õigused kuuluvad Tellijale alates hetkest, kui Töö on Tellijale üle antud ning Tellija on vastavate tulemite eest arvestatud tasu Täitjale maksnud. Juhul kui tuvastatakse isiklike autoriõiguste ühisautorlus, kohustub Täitja võimaldama nendest tulenevate õiguste üleandmise Tellijatele tähtajatu litsentsi alusel tasu nõudmata.

8.2 Täitja võib Töö käigus loodud üksikuid tulemeid ja tehnilisi lahendusi teiste tööde jaoks kasutada, edasi arendada ning levitada juhul kui see ei kahjusta Tellija ärihuvisid ning ei väljasta tundlikku informatsiooni kolmandatele osapooltele.

8.3 Täitjal on töö valmimise järel õigus tutvustada tööd oma portfoolios viisil, mis ei kahjusta tellija ärihuvisid ning ei väljasta tundlikku informatsiooni kolmandatele osapooltele.

8.4 Pooled kohustuvad mitte avaldama kolmandatele isikutele ilma teise Poole eelneva nõusolekuta Tööga seotult teatavaks saanud teise Poole konfidentsiaalset informatsiooni. Konfidentsiaalsuse nõue ei kehti asutuste ja organisatsioonide suhtes, kellele on kohustus avaldada informatsiooni lähtuvalt Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest ja äriühingute suhtes, kes kuuluvad Poolega samasse kontserni.